



2019年8月8日

各位

東海東京証券株式会社
名古屋市中村区名駅四丁目7番1号

**HDI 格付けベンチマーク最高評価の「三つ星」を
「問合せ窓口」「Web サポート」両部門で獲得**

当社はこのたび、サポートサービス業界における世界最大のメンバーシップ団体 HDI の日本拠点 HDI-Japan が提供する HDI 格付けベンチマーク（2019年）において、「問合せ窓口」および「Web サポート」の2部門で、それぞれ最高評価となる三つ星を獲得いたしました。

「問合せ窓口」部門は5年連続5回目、「Web サポート」部門は6年連続6回目の三つ星獲得となります。

HDI - Japan の評価コメント

「問合せ窓口」部門（コールセンター）
<ul style="list-style-type: none">・ いつ問い合せてもどの担当者も知識が豊富で質問には素早く反応し、常に優しくポジティブな姿勢で案内をしてくれた。・ 何でも聞いて欲しいという懐の深さがあり、自社のメリットも伝わるプロらしいサポートである。・ 関連情報を多く提供してもらえ、満足度が高い。
「Web サポート」部門（ホームページ）
<ul style="list-style-type: none">・ 口座開設の仕方をイメージ画も含めて記載しており、デモでオンライン取引の体験ができ、新規顧客や投資初心者を歓迎している企業の姿勢が伝わる。・ 検索機能、チャット、証券用語集、試算ツールなど選択肢は充分あり、電話での問合せ番号の表記も分かりやすい。

今後も、当社グループはお客さまに愛され信頼される総合証券グループとして、サービス向上に努めてまいります。

以上