

2020年4月8日

お客様各位

東海東京証券株式会社

新型コロナウイルス感染症拡大による緊急事態宣言を
踏まえた営業店舗等の対応について

新型コロナウイルス感染症拡大による緊急事態宣言を踏まえた当社の対応を以下のとおりご案内いたします。

1. 営業店舗

(1) 緊急事態宣言の対象地域の店舗（次頁ご参照）

店舗での営業を継続いたしますが、原則として社員を在宅勤務とし、必要最小限の出勤体制といたします。電話でのお取引ならびにご相談に関しましては通常どおりの営業を継続いたします。

また、マニーク八重洲地下街店については、本日（4月8日）より5月6日（水）まで一時閉鎖とさせていただきます。

(2) 対象地域以外の店舗

通常どおりの営業を継続いたしますが在宅勤務を適用する等、出勤する社員の規模を縮小しております。

2. カスタマーサポートセンター

カスタマーサポートセンターは通常どおり運営いたしますが、平時より少ないオペレーターでの運営のため、お電話がつながりにくくなる場合がございます。

3. オンライントレード

通常どおり稼働いたします。

お客様にはご不便・ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解・ご協力の程お願い申し上げます。

当社は、今後も感染拡大防止のため、政府、自治体、金融当局の方針を踏まえ、適切に対応してまいります。

以上

【対象地域店舗一覧】

<東京都>

部店名称
東京営業部
日本橋支店
大井町支店
渋谷支店
池袋支店
吉祥寺支店
東京オルクドール一部
東京オルクドール二部
東京オルクドール三部
マニーク八重洲地下街店

<大阪府>

部店名称
大阪支店
梅田支店

<埼玉県>

部店名称
大宮支店
所沢支店

<千葉県>

部店名称
船橋支店
東京営業部新浦安営業所

<福岡県>

部店名称
西日本営業部