

お客様各位

2020年4月13日
東海東京証券株式会社

新型コロナウイルス感染症拡大による緊急事態宣言を踏まえた
対象地域営業店舗の店頭窓口業務一時休止について（4月13日更新）

新型コロナウイルス感染症拡大による緊急事態宣言を踏まえ、お客様の健康と安全を第一に考え、マニーク全店及び政府が指定する対象地域における営業店舗の店頭窓口業務を一時休止させていただきます。なお、今後においても情勢の変化に応じて、対象店舗は追加・変更となる可能性があります。

1. 営業店舗

(1) 店頭窓口業務を一時休止する店舗（政府が指定する対象地域等）

既にマニーク八重洲地下街店については4月8日（水）にご案内しておりましたが、マニーク全店及び政府による緊急事態宣言の対象地域（7都府県）の店舗におきましても、店頭窓口業務を5月6日（水）までの間、一時休止させていただきます。電話でのお取引ならびにご相談に関しましては通常どおりの営業を継続いたします。対象店舗については別紙1をご参照ください。

(2) 自治体による緊急事態宣言が出された地域の店舗

店舗での営業を継続いたしますが、原則として社員を在宅勤務とし、必要最小限の出勤体制といたします。対象地域の店舗一覧は別紙2をご参照ください。なお、対象地域以外の店舗においても、在宅勤務を適用する等、出勤する社員の規模を縮小しております。

2. カスタマーサポートセンター

カスタマーサポートセンターは通常どおり運営いたしますが、平時より少ないオペレーターでの運営のため、お電話がつながりにくくなる場合がございます。

3. オンライントレード

通常どおり稼働いたします。

お客様にはご不便・ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解・ご協力の程お願い申し上げます。

当社は、今後も感染拡大防止のため、政府、自治体、金融当局の方針を踏まえ、適切に対応してまいります。

以上

<別紙1>

【店頭窓口業務を一時休止する店舗一覧】

※電話でのお取引ならびにご相談に関しましては通常どおりの営業を継続いたします。

<東京都>

部店名称
東京営業部
日本橋支店
大井町支店
渋谷支店
池袋支店
吉祥寺支店
東京オルクドール一部
東京オルクドール二部
東京オルクドール三部
マニーク八重洲地下街店

<埼玉県>

部店名称
大宮支店
所沢支店

<千葉県>

部店名称
船橋支店
東京営業部新浦安営業所

<大阪府>

部店名称
大阪支店
梅田支店

<福岡県>

部店名称
西日本営業部

<愛知県>

部店名称
マニーク東海店
マニーク名駅ユニモール店
マニークサカエチカ店
マニークららぽーと名古屋みなとアクルス店

<別紙2>

【自治体による緊急事態宣言が発出された対象地域店舗一覧】

※店舗での営業を継続いたしますが、原則として社員を在宅勤務とし、必要最小限の出勤体制といたします。

<愛知県>

部店名称
オルクドール一部
オルクドール二部
オルクドールメディカル部
名古屋支店
名古屋支店東海営業所
名古屋支店八事営業所
藤が丘支店
新瑞橋支店
鳴海支店
一宮支店
木曽川支店
小牧支店
春日井支店
瀬戸支店
豊田支店

部店名称
岡崎支店
安城支店
刈谷支店
半田支店
碧南支店
豊橋支店
豊橋支店田原営業所
豊橋支店豊川営業所
豊橋支店蒲郡営業所
西尾支店
トヨタFS営業部 メグリア三好営業所
トヨタFS営業部 メグリア本店内営業所
トヨタFS営業部 イオンモール東浦内営業所
プレミアサロン豊田営業所