

2020年5月1日

お客様各位

東海東京証券株式会社

新型コロナウイルス感染症拡大による緊急事態宣言を踏まえた
全営業店舗の店頭窓口業務一時休止について（5月1日更新）

新型コロナウイルス感染症拡大による緊急事態宣言の対象地域が全国に拡大されたことを踏まえ、お客様の健康と安全を第一に考え、全店舗の店頭窓口業務を一時休止させていただきます。

1. 営業店舗

当面の間、全店舗の店頭窓口業務を一時休止させていただきます。

お電話でのお取引ならびにご相談に関しましては通常どおりの営業を継続いたしますが、原則として社員を在宅勤務とし、必要最小限の出勤体制といたします。

なお、再開時期が決定した場合は、速やかにお知らせいたします。

2. カスタマーサポートセンター

カスタマーサポートセンターは通常通り運営いたしますが、必要最小限のオペレーターの人数で運営するため、お電話がつながりにくくなる場合がございます。

その場合には、お客様からのご注文を優先させていただきますため、お問い合わせや各種お手続き等については、後日の対応とさせていただきます場合がございますので予めご了承ください。

3. オンライントレード

通常どおり稼働いたします。

お客様にはご不便・ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解・ご協力の程お願い申し上げます。

当社は、今後も感染拡大防止のため、政府、自治体、金融当局の方針を踏まえ、適切に対応してまいります。

以上