

2020年5月15日

お客様各位

東海東京証券株式会社

新型コロナウイルス感染症拡大による緊急事態宣言一部地域の解除を踏まえた
営業店舗の店頭窓口業務再開について（5月15日更新）

新型コロナウイルス感染症拡大による緊急事態宣言が39県において解除されたことを踏まえ、お客様の健康と安全を守るための感染防止対策を徹底し、対象地域の店頭窓口業務を再開いたします。

1. 営業店舗

(1) 5月18日（月）より、緊急事態宣言が解除された39県の店舗につきましては、店頭窓口業務を再開させていただきます。

なお、お電話によるご注文ならびにご相談に関しましては、営業時間内で通常どおり行います。

■ご来店の際には、以下の点についてご協力をお願いいたします。

- ・ご来店の際には予約のご連絡をお願いいたします。予約のないお客様につきましては、入店をご遠慮願う場合があります。
- ・発熱や風邪症状のある方は来店をお控え願います。
- ・店内では椅子の間引きなどによりお客様同士が適度な隔を保てる配置といたします。ご理解ください。
- ・来店時には感染予防としてマスクの着用をお願いいたします。
- ・店頭の備え付けの消毒等の利用にご協力ください。
- ・店内が混雑している場合には、入店をお待たせする場合があります。

(2) 緊急事態宣言が継続される8都道府県の店舗につきましては、引き続き、店頭窓口業務を一時休止させていただきます。

お電話でのお取引ならびにご相談に関しましては、通常どおりの営業を継続いたしますが、原則として社員を在宅勤務とし、必要最小限の出社体制といたします。なお、該当店舗の再開時期が決定した場合には、速やかにお知らせいたします。

2. カスタマーサポートセンター

カスタマーサポートセンターは通常どおり運営いたしますが、お問い合わせ、ご注文の増加により、お電話がつながりにくくなる場合がございます。

3. オンライントレード

通常どおり稼働いたします。

お客様にはご不便・ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解・ご協力の程お願い申し上げます。当社は、今後も感染拡大や二次感染防止のため、政府、自治体、金融当局の方針を踏まえ、適切に対応してまいります。

【店頭窓口業務を再開する店舗一覧】

<5月18日（月）より再開>

| 部店名称 |
|--------------|
| 仙台支店 |
| 新潟支店 |
| 甲府支店 |
| オルクドール一部 |
| オルクドール二部 |
| オルクドールメディカル部 |
| 名古屋支店 |
| 名古屋支店東海営業所 |
| 名古屋支店八事営業所 |
| 藤が丘支店 |
| 新瑞橋支店 |
| 鳴海支店 |
| 一宮支店 |
| 木曾川支店 |
| 小牧支店 |
| 春日井支店 |
| 瀬戸支店 |
| 豊田支店 |
| 岡崎支店 |
| 安城支店 |
| 刈谷支店 |
| 半田支店 |

| 部店名称 |
|--------------|
| 碧南支店 |
| 豊橋支店 |
| 豊橋支店田原営業所 |
| 豊橋支店豊川営業所 |
| 豊橋支店蒲郡営業所 |
| 西尾支店 |
| トヨタFS営業部 |
| プレミアサロン豊田営業所 |
| マニーク東海店 |
| マニーク名駅ユニモール店 |
| マニークサカエチカ店 |
| 桑名支店 |
| 四日市支店 |
| 三重中央支店 |
| 静岡支店 |
| 浜松支店 |
| 和歌山支店 |
| 岡山支店 |
| 岡山支店高松出張所 |
| 松山支店 |
| 高知支店 |
| 西日本営業部 |

<5月22日（金）より再開>

| 部店名称 |
|----------------------|
| マニークららぽーと名古屋みなとアクルス店 |

※緊急事態宣言が継続される東京都、千葉県、埼玉県、大阪府、京都府所在の店舗につきましては、店頭窓口業務休止を継続いたします。

なお、電話でのお取引ならびにご相談に関しましては通常どおりの営業を継続いたします。

以上