

	Question	Answer
1	メールで認証コードが届きません。	・当社のドメイン（@tokaitokyo.co.jp）が受信拒否に設定されている場合は届きませんので、受信許可の設定をお願いいたします。 ・迷惑メールフォルダに振り分けられているなど、メールを見つけにくい場合もありますので、そちらもご確認ください。 ・認証コードの受信には、ネットワーク環境などの影響により数分かかる場合もございます。
2	メール認証コードはどこに届きますか。	当社でご登録いただいているメールアドレス宛に届きます。当社にご登録いただいているメールアドレスの受信フォルダをご確認ください。
3	認証コードを入力しても認証せず、ログインできません。	認証コードの有効時間は10分です。10分経過してしまった場合は、再度、認証コードを受信いただき入力してください。
4	届いた認証コードを入力しているのに、誤っていると表示されます。	認証コードが複数配信されている可能性があります。受信フォルダを確認いただき、最新の認証コードを入力してください。
5	認証コードを複数回入力したら、ロックがかかりました。どのように解除したらよいでしょうか。	認証コードを複数回入力しロックがかかった場合、最長で1時間程度ロックされたままとなります。時間を置いてから改めてオンライントレードログインID・パスワードの入力画面よりログインし、再度メール認証コードを受信いただき認証コードを入力してください。