

2023年6月29日

各位

東海東京証券株式会社  
名古屋市中村区名駅四丁目7番1号

## 「bellFace（ベルフェイス）リモートコントロール機能」導入 ～契約時の必要書類の電子徴求～

当社は、ベルフェイス株式会社が提供する電話面談システム「bellFace（ベルフェイス）」のリモートコントロール機能を活用したオンライン手続きを2023年6月29日より開始しますので、お知らせいたします。

当社の親会社である東海東京フィナンシャル・ホールディングス株式会社では、2021年から3年連続で「DX 銘柄」に選定されており、グループ全体でDX推進に取り組んでおります。当社は、その一つとして全国57店舗の営業店およびカスタマーサポートセンターでbellFaceを活用しております。

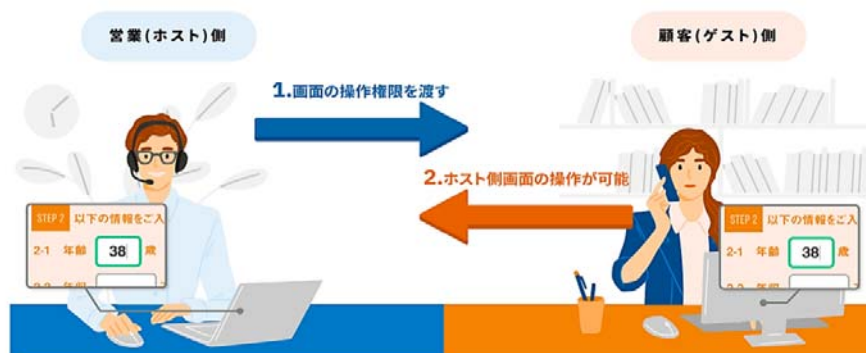
お客さまの利便性および営業活動の生産性向上を目的として、「bellFaceリモートコントロール機能」（特許取得）を導入しました。契約時に必要な書類の受入方法は、従来は対面および郵送のみでしたが、これによって電子徴求（オンライン手続き）が可能となりました。本機能の導入は、証券会社としては初となります。

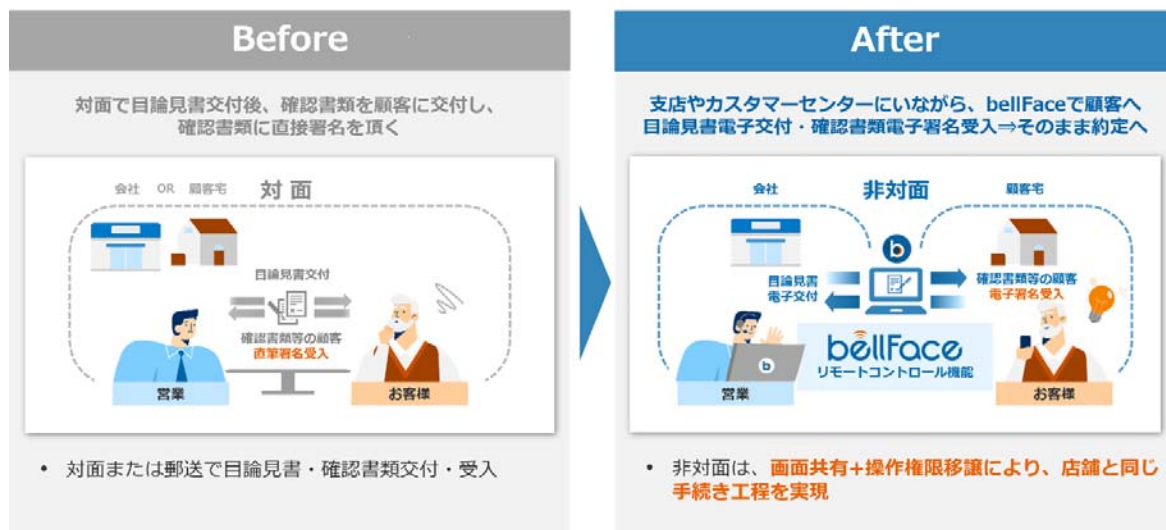
### ▼リモートコントロール機能のイメージ

## “オンライン（非対面）で” “その場で”電子署名を可能に！

営業側のブラウザ画面の特定の操作を、顧客側で操作することを可能に出来る新機能

### 『リモートコントロール機能』 特許取得





お客様の署名が必要な確認書類を「bellFace」とPDFソリューション\*を使用することで電子署名が受入可能になります！

\*PDFソリューション：紙の帳票をデジタル化し、業務処理を効率的に行うシステム

当社は、2022年4月からスタートしている当社グループの中期経営計画「“Beyond Our Limits”～異次元への挑戦」において、「金融力の強化」に取り組んでおります。その中で、DX戦略の推進は生産性向上施策の一つであり、本件含め今後も多様な取組みを進めてまいります。

#### ■bellFace（ベルフェイス）について

ベルフェイス株式会社（本社：東京都港区。代表者：中島一明）が提供する電話面談システム「bellFace」は、アプリのインストールやURL発行などの事前準備が不要で、電話とPC・スマートフォンを使って、簡単に資料や画面の共有ができるオンライン営業システムです。ネットが苦手なお客様にも快適にご利用いただいております。

セキュリティ国際規格 ISO27001(ISMS) およびISO27017(CLS)認証を取得し、厳格なセキュリティ基準に則って運用をおこなっているため、大手企業や行政、金融機関等の導入実績も多数ある、安全なシステムです。

サービスサイト：<https://bell-face.com/>

以上

本件に関するお問い合わせは、以下までお願いいたします。  
東海東京フィナンシャル・ホールディングス 広報・IR部 03-3517-8618