

2023年10月2日

各位

東海東京証券株式会社 名古屋市中村区名駅四丁目7番1号

「NISA センター」サービス開始のお知らせ

当社は、NISA に関する情報発信および相談対応等を行う総合的な組織として「NISA センター」を 10 月 1 日付で新設し、本日 10 月 2 日よりサービス提供を開始しましたので、お知らせいたします。

1. 提供サービス

10月2日よりご提供開始するサービスは、以下の通りです。

① NISA に関する情報集約サイト

NISA に関する情報発信を目的としたオウンドメディアを提供します。新 NISA に関する制度をわかりやすく紹介した記事、よくある質問にお答えした動画コンテンツ、インフルエンサーを講師に招いたセミナー情報等を掲載します。



なお、記事コンテンツ・セミナー情報に留まらず、参加型のイベント・コミュニティの提供や、ライフプランシミュレーションツール等、お客様のニーズに合わせて順次、 機能拡大を図ってまいります。

「NISA センター」サイト

URL: https://www.tokaitokyo.co.jp/nisa-center/

② NISA専用フリーダイヤルの設置

NISA に関する問合せ窓口を一本化し、専用フリーダイヤルを開設しました。 詳細は次の通りです。

【NISAセンター相談窓口】

電話番号:0120-035-213

受付時間:平日8:00~18:00 (土曜日9:00~15:00)

※日曜・祝日・年末年始休み



2. 今後の展開予定

NISA センター公式 SNS を開設し、NISA センターのサイトコンテンツと連動したイベントやキャンペーン情報を発信します。SNS の開設は今秋中の予定です。また、お客さまのお問合せ内容を基に FAQ を整備するとともに、チャットボット機能の開発を並行して検討しており、常時お問い合わせにお答えできるよう、利便性を高めてまいります。

さらに、2024年度中には、お客さまの投資目標に合わせたライフプランシミュレーションツールやポートフォリオ分析ができるサービスのリリースを予定しております。

以上

本件に関するお問い合わせは、以下までお願いいたします。 東海東京フィナンシャル・ホールディングス 広報・IR 部 03-3517-8618