TOKAI TOKYO SECURITIES CO., LTD.

2026 年 11 月 9 日

各　位

東海東京証券株式会社
名古屋市中村区名駅四丁目 7 番 1 号

HDI 格付けベンチマーク最高評価の「三つ星」を「問合せ窓口」「Web サポート」両部門で獲得

当社はこのたび、サポートサービス業界における世界最大のメンバーシップ団体 HDI※の日本拠点 HDI-Japan が提供する HDI 格付けベンチマーク（2026 年）において、「問合せ窓口」および「Web サポート」の 2 部門で、最高評価となる三つ星を獲得しました。

「問合せ窓口」部門は 5 年連続 10 回目、「Web サポート」部門は 4 年連続 10 回目の三つ星獲得となります。（当社調べ）

HDI-Japan の評価コメント

「問合せ窓口」部門（コールセンター）
・　質問内容を丁寧に確認しながら回答してくれ希望や状況に応じた案内も受けられる。 ・　こちらの話をよく聞きながら必要な情報を提供してくれるので理解しやすく、質問への回答に加えて不明点の確認や関連情報、店舗案内もあり自分のペースで相談を進められる。
「Web サポート」部門（ホームページ）
・　商品やサービスが分かりやすく整理されており、各コンテンツにアクセスしやすい。 ・　FAQ やチャットボット、電話、メール、店舗相談など多様なサポート手段が用意されている。 ・　必要な情報を得ながら理解を深め自分に合った検討を進めやすい。

出典：HDI-Japan 証券業界　企業毎分析結果

https://www.hdi-japan.com/hdi/Bench/results/202609_k.asp





※HDI は IT サポートサービスにおける世界最大のメンバーシップ団体です。HDI はそのメンバーを中心として運営を行い、どのベンダーからも中立で、人的ネットワークや情報共有を促進します。HDI は世界で 50,000 を超えるメンバーを有し、米経済誌フォーチュン・世界企業上位の多数が加盟し、世界中に 100 の支部/地区会を有しています。

以　上

本件に関するお問い合わせは、以下までお願いいたします。
東海東京フィナンシャル・ホールディングス　コーポレートコミュニケーション部　03-3517-8618