

【パスキー認証 よくあるご質問】

カテゴリー	Q	A	
概要	1	パスキーとはなんですか。	パスキー認証とは、スマートフォンやパソコンなどに組み込まれた生体認証（指紋認証や顔認証）や、PINコード、パターン認証などを使って本人確認をする認証方法です。ログインID・パスワードの入力や追加認証が不要となり、安全かつ簡単にログインすることができます。
	2	パスキー認証を利用するためにはどのような準備が必要ですか。	パスキー認証を利用する場合は、メールアドレスまたはワンタイムパスワードの登録が必要です。 【メールアドレス変更・確認方法】 https://www.tokaitokyo.co.jp/support/procedure/online.html#online07 【ワンタイムパスワード利用方法】 https://www.tokaitokyo.co.jp/service/online/procedure/one-time-password.html また、お使いの端末・ブラウザが当社の推奨環境を満たす必要があります。当社ホームページよりあらかじめご確認をお願いいたします。
	3	パスキー認証を利用するために専用アプリのインストールは必要ですか。	専用アプリは不要です。パスキー機能が搭載されたスマートフォンやタブレット、パソコンなどをお持ちであればご利用いただけます。
	4	パスキー認証を利用すると、東海東京証券に生体情報が提供されますか。	パスキー認証で利用する生体情報はお客様の端末に保存され、当社は検証結果（秘密鍵）を受領します。当社にお客様の生体情報が提供されることはございません。
	5	パスキーは今後必須化されますか。	2026年5月以降必須化となる予定です。
	6	パスキー認証を利用しなければ、今後取引はできなくなりますか。	2026年5月以降パスキー認証を必須化する予定のため、パスキーを登録されていないお客様はオンライントレードでのお取引ができなくなりますが、引き続き、お電話ではお取引いただけます。
	7	パスキー認証ができる端末を持っていない場合はどうすればいいですか。	2026年5月以降パスキー認証を必須化する予定のため、パスキーを登録されていないお客様はオンライントレードでのお取引ができなくなりますが、引き続き、お電話ではお取引いただけます。
機能質問	8	パスキーの追加登録・削除はできますか。	オンライントレードログイン→「口座情報」メニュー→登録情報照会→パスワード関連「パスキー」よりお手続きいただけます。 追加の場合は、「追加登録」よりパスキーの追加登録が可能です。 ※最大5つ削除の場合は、「一覧表示」よりパスキーの削除が可能です。 ※削除後、新たにパスキー登録をお願いいたします。
	9	パスキーの登録状況はどこで確認できますか。	オンライントレードログイン→「口座情報」メニュー→登録情報照会→パスワード関連「パスキー」の「一覧表示」よりご確認いただけます。
	10	パスキーはいくつ登録できますか。	1つの口座に対して5つまでパスキーを登録できます。
	11	パスキー認証が必要なのはログイン時のみですか。	はい、その通りです。ログイン時のみです。
	12	従来のログイン方法は利用できなくなりますか。	4月までは従来のログイン方法（ログインID・パスワードと追加認証）もご利用いただけます。 ただし、2026年5月以降はパスキー認証を必須化する予定のため、お早めにパスキー認証への移行をお願いいたします。
	13	パスキー認証を登録すれば、ログインパスワード、取引パスワード、ワンタイムパスワードの入力が不要になりますか。	ログイン時はパスキー認証のみとなり、ログインパスワードは入力不要となります。出金や登録情報照会などのお手続きの際には取引パスワードまたはワンタイムパスワードの入力が必要です。

機能質問	14	パスキー認証は、機種変更しても利用できますか。	<p>・同じOSの機種変更の場合（例：iPhone→iPhone、Android→Android） 新しい端末にデータ移行した場合やパスワードマネージャーの設定を引き継いでいる場合は手続き不要です。登録済みのパスキーをそのままご利用いただけます。</p> <p>・異なるOSの機種変更の場合（例：iPhone→Android、Android→iPhone） 変更前の端末でパスキーを削除し、新しい端末にて再度パスキーの登録をお願いいたします。</p>
	15	パスキー登録済みの端末を紛失した場合はどうしたらいいですか。	パスキーの削除が必要です。カスタマーサポートセンターまでお電話ください。
	16	パスキー（登録含む）について教えてほしい。どこに連絡すればよいか。	登録方法などのお手続きに関しては当社ホームページをご確認ください。ご不明な点がございましたらカスタマーサポートセンターまでお電話ください。
	17	株式取引アプリへログインするときもパスキー認証が必要です。	パスキー登録済みの口座の場合、株式取引アプリへのログイン時もパスキー認証が必要です。
	18	株式取引アプリでパスキーの登録はできますか。	株式取引アプリではパスキーのご登録ができません。オンライントレードからお手続きをお願いいたします。
その他	19	パスキー認証を利用すれば不正アクセス/不正取引はされませんか。	パスキー認証は、パスキーを登録したサイトでしか使用できないこと、ログイン時にログインID・パスワードの入力が不要となることから、不正アクセス・フィッシング詐欺の可能性を低減することができます。
	20	オンライントレードを廃止したい。手続きはどうか。	「オンライントレード利用停止申込書」にてオンライントレードの利用を停止できます。お取引店またはカスタマーサポートセンターまでお電話ください。
	21	パスキー認証に使用するPINコードは、入力桁数が少なくセキュリティ面で不安です。	従来のパスワードの入力による認証は、第三者にパスワードが漏洩した場合、別の端末からでもログインできてしまうのに対し、PINコードはお客様がご使用の端末に紐付けされており、PINコードが漏洩した場合でも別の端末からはログインできないという点で不正アクセス耐性が高いものとなります。

【パスキー認証に関するお問い合わせと解消事例】

お客様が使用している各端末の環境によるため、同様の手順で解消するとは限りません。

使用端末	Q	A
パソコン /iPhone/Android	1 パスキーの保存先で複数の選択肢があるが、どれを選ばよいか。	お客様のご利用環境により、選択してください。
パソコン	2 パスキーを登録する際、「USBポートに挿入します」と表示され、進めない。	ご使用の端末にPINコードの設定がされていない可能性がございます。PINコードの設定後、パスキーの登録を行なってください。 PINコードを設定しても解決しない場合は、Bluetooth接続ができる環境※をご用意いただき、スマートフォンでQRコードを読み取る方法で登録を行なってください。 ※Bluetooth対応のパソコンまたはBluetoothアダプタの接続
iPhone/Android	3 パスキーの登録ができず、「パスキー登録が中断されました」と表示される。	<ul style="list-style-type: none"> 別のブラウザからの登録であれば解決することがあります。 キャッシュクリアや再起動を行なっていただいた後、再度お試しください。
iPhone/Android	4 パスキー登録画面で、「登録」を押すと「パスキーを管理する方法を選択してください」と表示される。	<p>以下の点をご確認ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> 使用している端末に生体認証やPINコード、パターン認証等が設定されているか。 パスワードマネージャーがインストールされているか、設定で自動入力できるようになっているか。 パスキーの設定で自動入力がONになっているか。