

【パスキー認証 よくあるご質問】

カテゴリー	Q		A
概要	1	パスキーとはなんですか。	パスキー認証とは、スマートフォンやパソコンなどに組み込まれた生体認証（指紋認証や顔認証）や、PINコード、パターン認証などを使って本人確認をする認証方法です。ログインID・パスワードの入力や追加認証が不要となり、安全かつ簡単にログインすることができます。
	2	パスキー認証を利用するためにはどのような準備が必要ですか。	パスキー認証を利用する場合は、メールアドレスまたはワンタイムパスワードの登録が必要です。 【メールアドレス変更・確認方法】 <a href="https://www.tokaitokyo.co.jp/support/procedure/online.html#online07">https://www.tokaitokyo.co.jp/support/procedure/online.html#online07</a> 【ワンタイムパスワード利用方法】 <a href="https://www.tokaitokyo.co.jp/service/online/procedure/one-time-password.html">https://www.tokaitokyo.co.jp/service/online/procedure/one-time-password.html</a> また、お使いの端末・ブラウザが当社の推奨環境を満たす必要があります。当社ホームページよりあらかじめご確認をお願いいたします。
	3	パスキー認証を利用するために専用アプリのインストールは必要ですか。	専用アプリは不要です。パスキー機能が搭載されたスマートフォンやタブレット、パソコンなどをお持ちであればご利用いただけます。
	4	パスキー認証を利用すると、東海東京証券に生体情報が提供されますか。	パスキー認証で利用する生体情報はお客様の端末に保存され、当社は検証結果（秘密鍵）を受領します。当社にお客様の生体情報が提供されることはございません。
	5	パスキーは今後必須化されますか。	2026年5月以降必須化となる予定です。
	6	パスキー認証を利用しなければ、今後取引はできなくなりますか。	2026年5月以降パスキー認証を必須化する予定のため、パスキーを登録されていないお客様はオンライントレードでのお取引ができなくなりますが、引き続き、お電話ではお取引いただけます。
	7	パスキー認証ができる端末を持っていない場合はどうすればいいですか。	2026年5月以降パスキー認証を必須化する予定のため、パスキーを登録されていないお客様はオンライントレードでのお取引ができなくなりますが、引き続き、お電話ではお取引いただけます。
機能質問	8	パスキーの追加登録・削除はできますか。	オンライントレードログイン→「口座情報」メニュー→登録情報照会→パスワード関連「パスキー」よりお手続きいただけます。 追加の場合は、「追加登録」よりパスキーの追加登録が可能です。※最大5つ 削除の場合は、「一覧表示」よりパスキーの削除が可能です。※削除後、新たにパスキー登録をお願いいたします。
	9	パスキーの登録状況はどこで確認できますか。	オンライントレードログイン→「口座情報」メニュー→登録情報照会→パスワード関連「パスキー」の「一覧表示」よりご確認ください。
	10	パスキーはいくつ登録できますか。	1つの口座に対して5つまでパスキーを登録できます。
	11	パスキー認証が必要なのはログイン時のみですか。	はい、その通りです。ログイン時のみです。
	12	従来のログイン方法は利用できなくなりますか。	4月までは従来のログイン方法（ログインID・パスワードと追加認証）もご利用いただけます。 ただし、2026年5月以降はパスキー認証を必須化する予定のため、お早めにパスキー認証への移行をお願いいたします。
	13	パスキー認証を登録すれば、ログインパスワード、取引パスワード、ワンタイムパスワードの入力が不要になりますか。	ログイン時はパスキー認証のみとなり、ログインパスワードは入力不要となります。出金や登録情報照会などのお手続きの際には取引パスワードまたはワンタイムパスワードの入力が必要です。

機能質問	14	パスキー認証は、機種変更しても利用できますか。	<p>・同じOSの機種変更の場合（例：iPhone→iPhone、Android→Android）</p> <p>新しい端末にデータ移行した場合やパスワードマネージャーの設定を引き継いでいる場合は手続き不要です。登録済みのパスキーをそのままご利用いただけます。</p> <p>・異なるOSの機種変更の場合（例：iPhone→Android、Android→iPhone）</p> <p>変更前の端末でパスキーを削除し、新しい端末にて再度パスキーの登録をお願いいたします。</p>
	15	パスキー登録済みの端末を紛失した場合はどうしたらいいですか。	パスキーの削除が必要です。カスタマーサポートセンターまでお電話ください。
	16	パスキー（登録含む）について教えてほしい。どこに連絡すればよいか。	登録方法などのお手続きに関しては当社ホームページをご確認ください。ご不明点がございましたらカスタマーサポートセンターまでお電話ください。
	17	株式取引アプリへログインするときもパスキー認証が必要ですか。	パスキー登録済みの口座の場合、株式取引アプリへのログイン時もパスキー認証が必要です。
	18	株式取引アプリでパスキーの登録はできますか。	株式取引アプリではパスキーのご登録ができません。オンライントレードからお手続きをお願いいたします。
その他	19	パスキー認証を利用すれば不正アクセス/不正取引はされませんか。	パスキー認証は、パスキーを登録したサイトでしか使用できないこと、ログイン時にログインID・パスワードの入力が不要となることから、不正アクセス・フィッシング詐欺の可能性を低減することができます。
	20	オンライントレードを廃止したい。手続きはどうしたらよいか。	「オンライントレード利用停止申込書」にてオンライントレードの利用を停止できます。お取引店またはカスタマーサポートセンターまでお電話ください。